

关于大、中专学生 购票优惠资质绑定

各大、中专院校：

根据中国铁路总公司已全面开通电子客票的现状，火车票购票乘车模式发生改变，目前要求学生每个学年必须进行优惠资质绑定才能正常购买学生票，为了广大学生能够顺利购票、乘车，现将学生购买优惠火车票资质绑定的相关情况作以下说明：

一、什么是资质绑定

资质绑定是指学生出具自己的学生证、身份证、优惠卡，在自动售票机或车站人工售票窗口办理的一次学生身份核验，以核实学生身份的真实性和购票优惠资格的有效性（包括是否在读）。

二、如何绑定学生资质

1、每学年的10月1日至下学年的9月30日为一个优惠年度（学生票乘车时间限每年暑假6月1日至9月30日、寒假12月1日至次年3月31日），一个优惠年度内，学生只能购买4次学生优惠票。

2、每个优惠年度内必须进行一次资质绑定（以证明仍然在读），才能享受电子客票服务。

3、资质绑定有三种方式：

（1）学生未绑定资质先在网上购票，乘车前必须到车站换票（换票时完成优惠资质绑定）；

（2）学生提前到车站进行资质绑定，绑定成功后在网上购票；

（3）学生直接到自动售票机或车站人工售票窗口购票（购票成功后自动完成优惠资质绑定）。

注意：每个优惠年度内未绑定资质前所购车票，不支持直接持身份证验证检票乘车，必须先换纸质车票（点取报销凭证）。

三、注意事项

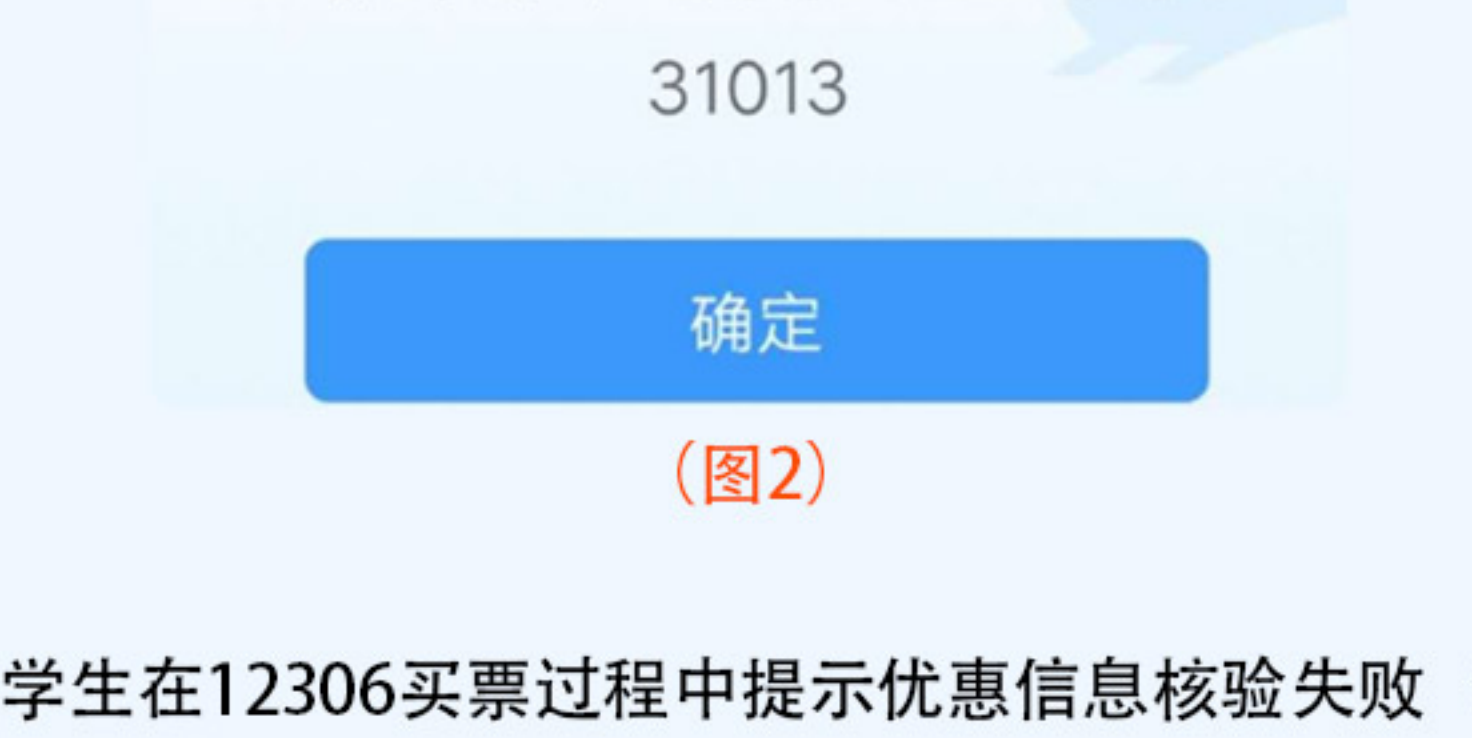
1、到车站绑定资质前，请先在学校核实优惠卡内信息是否能够正常显示，确认优惠卡内所写区间是否为标准站名，确认身份信息与本人是否一致。

2、如果学生所乘车次未开通电子客票服务，则仍按原有方式购票乘车（取票进站乘车）。

3、学生在火车站窗口或自助售票机绑定学生资质时，由于优惠卡内区间写入不规范（例如：四川成都、成都市、成都站等不规范的标准火车站站名）导致无法绑定学生资质。请找学校优惠卡管理老师，修改优惠卡内不规范的乘车区间（注意：学生优惠卡内区间修改后必须至火车站重新绑定学生资质，再进行购票）。

注：正确标准火车站点如“成都、成都东、成都西或成都南”。

4、学生在车站绑定资质后，登陆“铁路12306”APP查询个人资质信息（如图1所示）



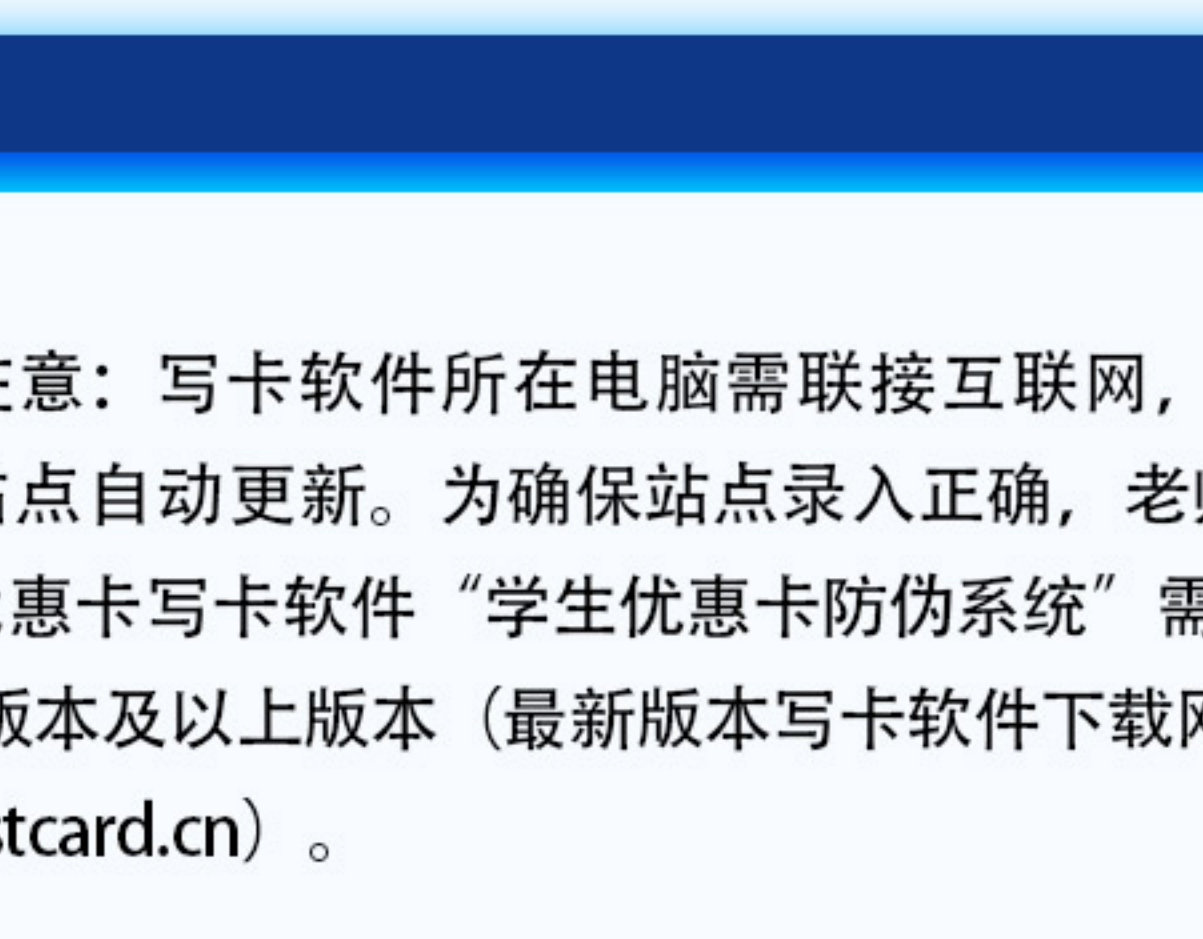
(图1)

提醒：学生买票时购票区间必须与12306中所绑定的优惠资质购票区间相符，如果购票区间不符将提示不能买票（如图2所示）



(图2)

若学生在12306买票过程中提示优惠信息核验失败（如下图3、图4所示），请学生在资质查询里仔细核查所绑定的优惠区间（如图1所示）是否是正确的标准火车站站名，若发现绑定乘车区间不正确或与实际乘车区间（学校--家庭）不符时，请尽快找老师修改优惠卡内站点名称，并到车站自助机刷身份证及优惠卡重新绑定资质信息，确认12306上资质信息区间修改成功后才可以买票！



(图3)



(图4)

注意：写卡软件所在电脑需联接互联网，以便软件和站点自动更新。为确保站点录入正确，老师所使用的优惠卡写卡软件“学生优惠卡防伪系统”需升级到V4.06版本及以上版本（最新版本写卡软件下载网站：www.stcard.cn）。

请老师写卡前将软件“学生优惠卡防伪系统”升级到最新版本并查看学生优惠卡区间是否正确，确保各学生能够顺利购票、乘车。

若有任何疑问，老师可致电028-61481462、85936712、85936713、85936714；技术支持电话15198059811、15198059812；学生可扫描优惠卡上的二维码关注“惠通学子”微信公众号了解学生资质绑定相关内容，学生在购票或在车站绑定资质遇到问题



扫码关注“惠通学子”微信二维码

优惠卡介绍

常见问题解答

学生电子客票介绍

学生资质绑定介绍

教育部 中国铁路总公司

邮箱: sckh028@126.com

网址: <http://www.stcard.cn>

成都川大科鸿新技术研究所